



**De geração para geração: o que mudou  
no mercado de trabalho?**



[www.jpcoutinho.com.br](http://www.jpcoutinho.com.br)



@jpcoutinho



@JP Coutinho



@talksdojp



João Paulo Coutinho

# Era da TI

# 1995

- **Computador Pessoal**
- **Democratização da Banda Larga**
- **Pesquisa**

**Disruptura Digital: Música e Fotografia**





Era do Marketing Digital

# 2010

- Mídias Sociais
- Web 2.0
- Celulares

Disruptura Digital: Jornais, Revistas e TV

# 2016

## Era da Transformação Digital

- **Tecnologia de Nuvem**
- **Internet das Coisas**
- **Reconhecimento de Voz**

**Disruptura Digital: Bancos, Saúde, Varejo e Educação**

Você já ouvir falar  
do mundo

**VUCA**





**V**olatile

**U**ncertain

**C**omplex

**A**mbiguous

# O VUCA **impactando** empresas

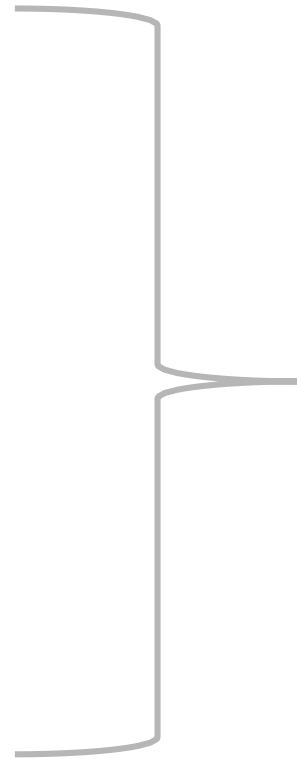
Multigerações

Multiculturas

Diversidade

Conectividade

Rapidez



Re-aprender a Aprender



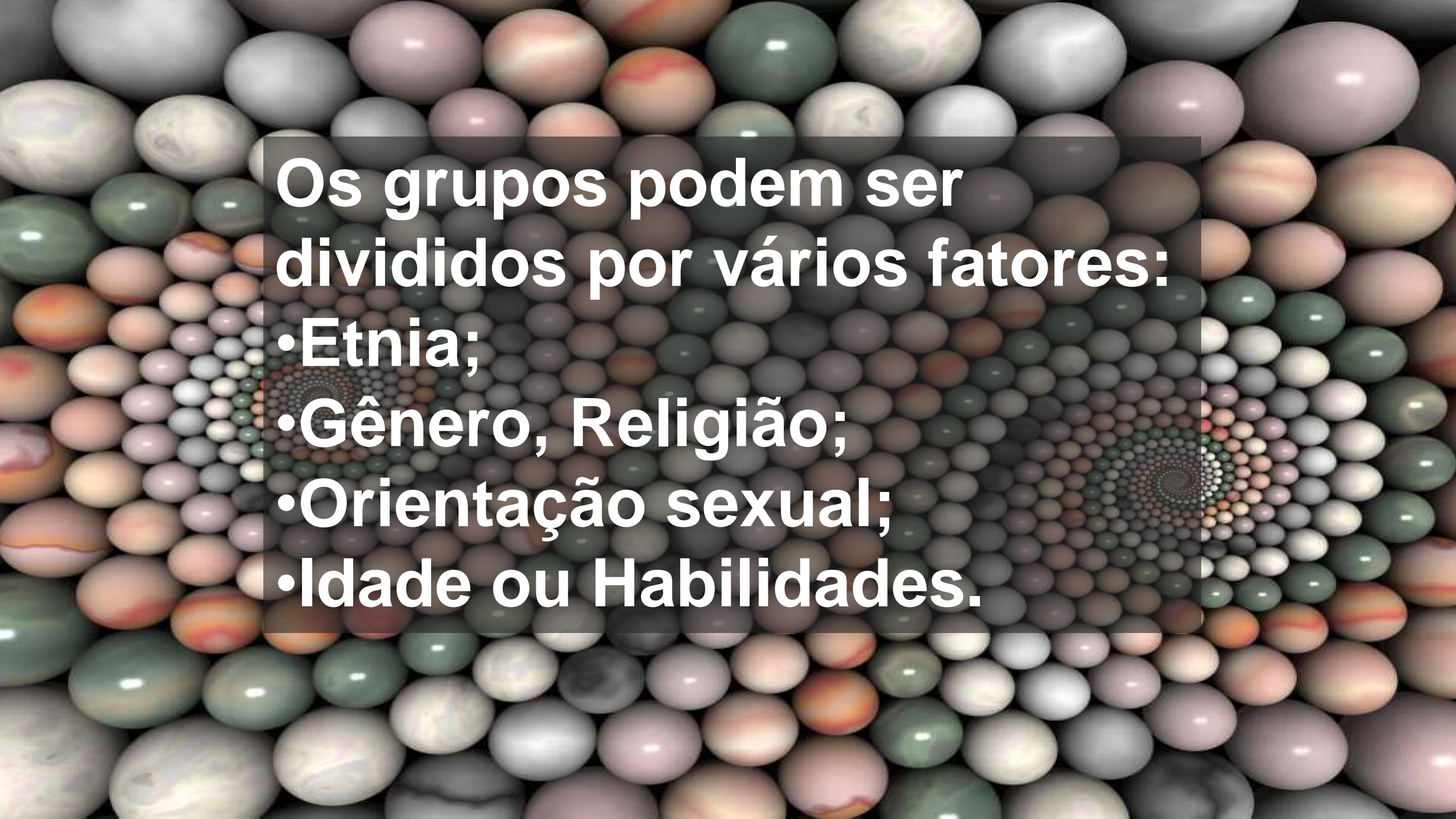
# Um desafio enorme





Grupos Sociais

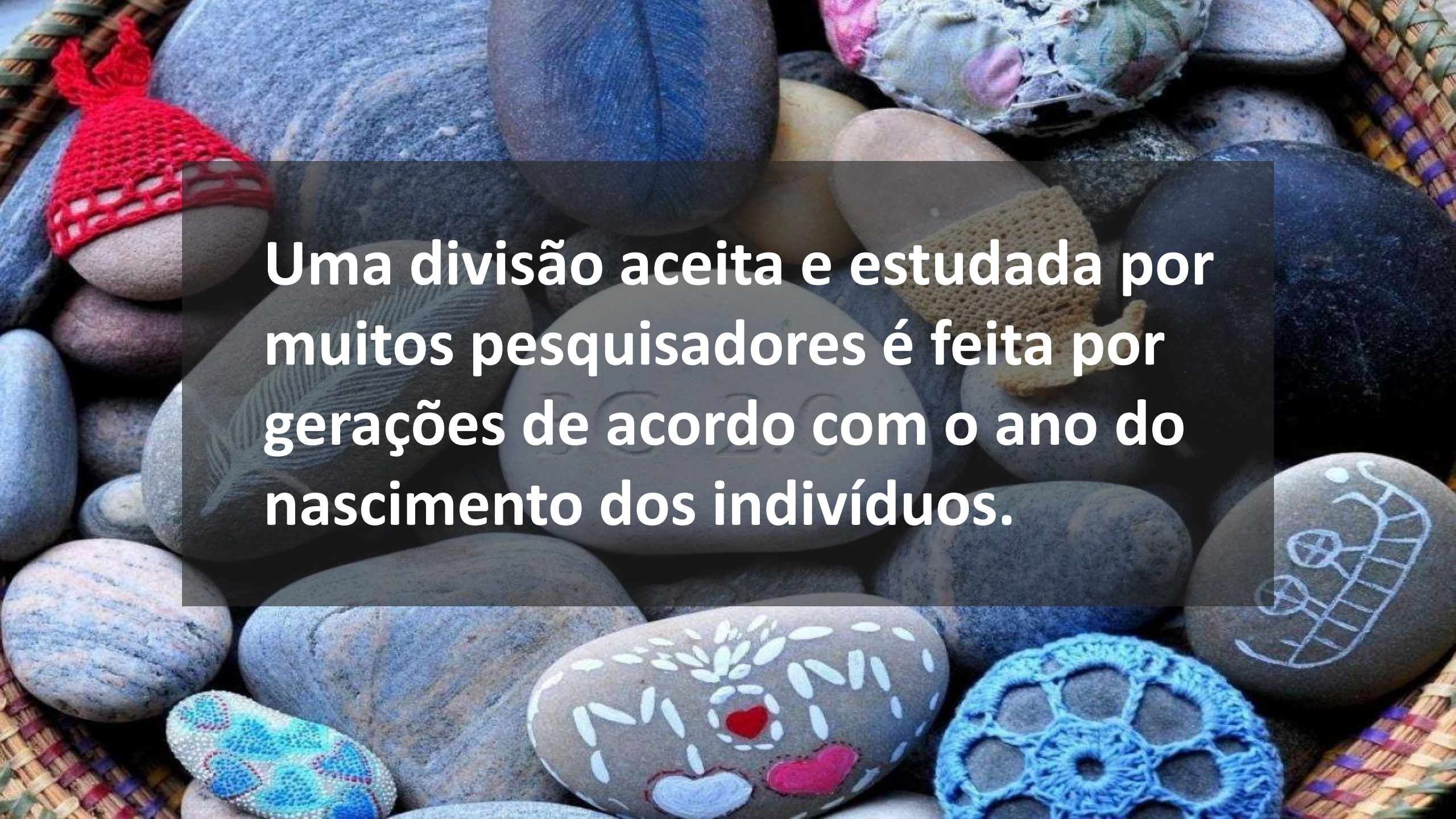




Os grupos podem ser divididos por vários fatores:

- Etnia;
- Gênero, Religião;
- Orientação sexual;
- Idade ou Habilidades.





**Uma divisão aceita e estudada por muitos pesquisadores é feita por gerações de acordo com o ano do nascimento dos indivíduos.**



# As gerações



**Tradicionalistas** - nascidos até 1946

**Baby boomers** - entre 1946 e 1964

**Geração X** - entre 1965 e 1978

**Geração Y** - entre 1979 a 1992

**Geração Z** - nascidos a partir de 1993

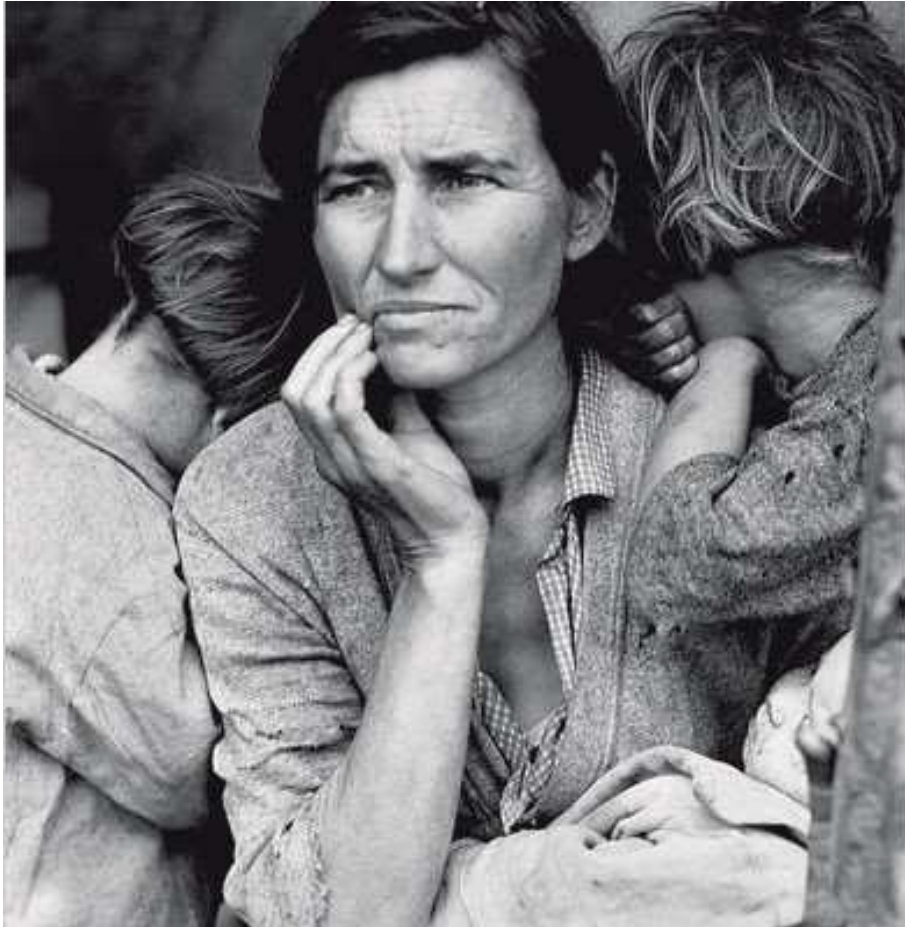
# Tradicionalistas



**Pelé (1940)**  
78 anos



# Tradicionalistas



os tradicionalistas representam uma geração marcada por grandes conflitos, como a **segunda guerra mundial**. Eles reconstruíram o mundo pós guerra.

Os Tradicionalistas também valorizam a família, são patriotas, foram criados em casa pelos próprios pais, tem sabedoria acumulada e são fiéis à empresa onde trabalharam, permanecendo por toda a vida.







Os Tradicionalistas acumularam sabedoria e experiência na vida e não abrem mão da moral e dos costumes aprendidos na juventude.

Sonho: ter uma grande família,  
ter um emprego!



Os Tradicionalistas em sua maioria já estão aposentados, possuem renda e tempo livre.







A **rigidez** dos tradicionalistas  
criou uma geração mais  
**libertária e otimista**, os  
chamados ***Baby Boomers***.



# *Baby Boomers*



**Obama (1961)  
57 anos**

# Características



Os *baby boomers*, filhos dos tradicionais, viveram um período de **crescimento econômico e mudanças positivas**, mas também presenciaram a **guerra do Vietnã**.

Sonhos: ter um carro, uma linha telefônica e uma casa própria!



# Na carreira



Também são **leais** ao **trabalho** e respeitam a autoridade, porém vão **desafiar** o sistema onde atuam.



São pouco receptivos às mudanças, sobretudo quando essas mudanças vem de gerações posteriores, como a de seus filhos, a chamada Geração X.





# Geração X



# *Geração X*



**Malu Mader (1966)**  
**52 anos**

# Competitividade

Seu *videogame* era o **Atari**. Ou seja, não tinha a tecla *SAVE*, *PAUSE*. Se você parava, morria, perdia... **Fracassava!**





# Ambiente

Foi muito impactada pela **turbulência social e econômica**, deixando-a **menos otimista**, porém mais **autoconfiantes**. Eles vivenciaram o crescimento dos **computadores pessoais** e, com isso, o aumento da **capacidade de armazenamento de informações**, a popularização de **divórcios**, a explosão da **Aids**.



A Geração X é a primeira geração a verdadeiramente dominar os computadores.







# No trabalho...

**Valorizam o desenvolvimento de habilidades, se mantendo atualizados. São rápidos, espertos e até mesmo quebram regras para cumprir os desafios.**

São os indivíduos da Geração X os maiores incentivadores do trabalho em equipe.





Sonho: sucesso na carreira,  
morar sozinho e ser  
independente.



A Geração X vive o desafio de lidar com colaboradores independentes, individualizados, **cada vez mais** especializados e sem nenhuma fidelidade empresarial: **a Geração Y.**



# *Geração Y*



**Bruno Gagliasso (1982)**  
**37 anos**

# Muito mais conectados!





**A geração Y** não tem muita **paciência**. Eles estão habituados a um mundo com **mobilidade, instantaneidade, simultaneidade e velocidade**. O que isso significa?

A regra para eles é: **tudo agora, já, ao mesmo tempo, junto!**



Sonhos: não se preocupar com as contas da casa, ser líderes ou presidentes antes de terminar a faculdade e ter o celular mais moderno do mercado!



# Qual tipo de emprego é o ideal?

- ✓ Sem a presença de nenhuma chefia
- ✓ Onde eu possa acessar redes sociais livremente
- ✓ Com um ambiente agradável e sem competitividade
- ✓ Com horários flexíveis

Total: 11.219 respondentes (**Geração Y**)

# *Geração Z*



**Maisa (2002)**  
**17 anos**



E o que fazer







Um senhor estagiário

Empresas saudáveis serão aquelas que investirem em entender as gerações sem preconceitos ou comparações

Aprenda a conviver  
com o diverso.







# Obrigado!

## João Paulo Coutinho



(11) – 97622-3668



[jpvcoutinho@gmail.com](mailto:jpvcoutinho@gmail.com)



[@jpcoutinho](https://twitter.com/jpcoutinho)



[www.jpcoutinho.com.br](http://www.jpcoutinho.com.br)

